

Fogalmak:

Állásinterjú: a potenciális munkavállaló illetve a leendő munkaadó első formális, szervezeti szintű találkozása abból a célból, hogy hozzájáruljon a jelölt munka és szervezeti alkalmasságának a megítéléséhez.

Álláskeresési technikák oktatása: az önálló álláskereséshez szükséges ismeretek átadása, készségek, képességek kialakítása céljából megvalósított csoportos munkaerő- piaci szolgáltatás a reális célállással rendelkező álláskeresők esetében.

Re-integráló csoportos foglalkozás: az állás nélküli résztvevő csoporttagok élethelyzetének tudatosítása és elemzése, öndefiníciójának meghatározása céljából megvalósított csoportos foglalkozás.

Kulcsképesség fejlesztő csoportos foglalkozás: a munkavállaláshoz, munkavégzéshez, munkamegtartáshoz szükséges képességek és kompetenciák feltárása, fejlesztése céljából megtartott csoportos foglalkozás

Egyéni álláskeresési tanácsadás: az álláskereső felkészítése a számára megfelelő célállás megtalálásához, eléréséhez, és az ahhoz szükséges álláskeresési technikák átadása.

Egyéni munkatanácsadás: a munkaerő-piaci folyamatok megismertetése, a munkavállalást elősegítő illetve korlátozó tényezők feltárása, az elhelyezkedési akadályok elhárítása, a szükséges támogatási eszközök meghatározása céljából tartott egyéni munkaerő- piaci szolgáltatás, mely segíti az álláskeresőt a munkához jutáshoz, ill. annak megtartásához.

Egyéni pályatanácsadás: a tanácsot kérő pályaválasztásának, pályamódosításának elősegítése, valamint képességeinek, érdeklődésének, személyiségének, munkaerő-piaci igényének megfelelő pályaterv kialakítása céljából tartott egyéni munkaerő- piaci szolgáltatás

Ügyfélmenedzselés: az ügyfél elhelyezkedési céljainak megvalósítása érdekében, egyénre szabottan, egyéni tervekben meghatározott célok elérése érdekében nyújtott segítő szolgáltatások biztosításának folyamata.

Civil szervezetek: olyan kormánytól független, nem kormányzati szervezetek, amelyek saját költségvetéssel rendelkeznek. Az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrejött, jogi személyiséggel rendelkező társadalmi szervezet, szövetség (kivéve a pártot, a munkaadói és munkavállalói érdekképviseleti szervezetet, a biztosító egyesületet, valamint az egyházat), valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény alapján létrejött alapítvány (ide nem értve a közalapítványt).