

Munkaerő-piaci tanácsadás (csoportos foglalkozások)

Kulcsképeség fejlesztő csoportos foglalkozás

Az állást keresőknek a munkavállalásban, a munka megtartásában és munkavégzésben egyformán követelményként támasztott képességek (pl. együttműködési képesség, problémamegoldó gondolkodás képessége stb.) fejlesztése.

Foglalkozás célja: a munkavállaláshoz, munkamegtartáshoz és a munkavégzéshez szükséges képességek, kompetenciák feltárása, fejlesztése.

A csoport létrehozása, csapatépítés:

A csoport létrehozásánál figyelembe veendő szempontok:

- iskolai végzettség (minimum 8 általános végzettség) és
- kiinduló állapot, aminek felmérése interjúk, kérdőívek és tesztek segítségével történik
- IQ tesztek,
- képességvizsgáló tesztek, kérdőívek, interjúk és
- személyiség vizsgáló tesztek.

A tesztek felvételét és feldolgozását olyan szakemberek végzik, akiknek erre jogosultságuk van (pl. pszichológus). A kiértékelést követően kerül sor a csoport létrehozására.

A csapatépítést a foglalkozás megkezdése előtt kell elvégezni, mert a szolgáltatás csak az igazi csoport létrejötte után tud hatékonyan működni. A csapatépítés a képzésben való részvételt, a csoportban történő munkavégzést, valamint az egyén beilleszkedését alapozza meg.

A csapatépítést a foglalkozás megkezdése előtt kell elvégezni, mert a szolgáltatás csak az igazi csoport létrejötte után tud hatékonyan működni. A csapatépítés a képzésben való részvételt, a csoportban történő munkavégzést, valamint az egyén beilleszkedését alapozza meg.

A javítandó kulcsképeségek és – kompetenciák fejlesztése

Problémamegoldás és kreativitás: ha az ügyfél egy problémával találkozik, meg tudja azt oldani, és legyen képes kreatívan gondolkodni.

Tanulás és gondolkodás: az ügyfél nyitottá váljon az új ismeretek befogadására, képessé váljon megtanulni, és elsajátítani azokat.

Indoklás és értékelés: az ügyfél meg tudja indokolni miért pont azt a megoldást választotta az adott helyzetben, képes legyen valósan értékelní választása hatékonyságát, képes legyen azt alkalmazni, vagy ha szükséges, változtatni rajta.

Kooperáció és kommunikáció: az ügyfél képes legyen a hatékony együttműködésre, és alkalmazza az ehhez szükséges megfelelő kommunikáció technikákat.

Felelősségvállalás: az ügyfél képes legyen felelősségteljesen cselekedni, elismerni, ha valamit elrontott, hibázott, és vállalni érte a felelősséget.

Önállóság és teljesítőképeség: az ügyfél képes legyen önállóan dolgozni, az elvárt legjobb teljesítmény, minőség elérésére törekedni.

A csoportfoglalkozás lezárása, hatékonyságának mérése:

A csoport foglalkozás lezárásakor a résztvevők visszacsatolások révén összegzik tapasztalataikat, elégedettségüket a fejlesztéssel kapcsolatban. Ebben a szakaszban kerül sor a fejlesztett képességek és kompetenciák ismételt felmérése.