

Munkaköri profilalkotás kihívásai

A munkaköri profilalkotás folyamata során számos kihívással kellett megküzdeni: A profilalkotást 3 civil szervezet munkatársai végezték, akik az ország 3 különböző pontján nyújtanak munkaerő- piaci szolgáltatást álláskeresők részére.

A feladat előzményeként ki kellett választani összesen 450 db munkakört, amelyek betöltésére megváltozott munkaképességű álláskeresők is képesek. Természetesen ez sem volt egyszerű, egyeztetni kellett, hogy ki milyen munkaköröket választ, és természetesen sok volt az egyező munkakör a 3 szervezetnél. Végül egyeztetések során a TMSZK közreműködésével 167-167 db munkakört választottak ki elemzésre a szervezetek képviselői.

Tevékenységük jellegéből adódóan a profilalkotásban részt vevő szervezetek tisztában vannak a munkaadók különböző munkakörökhöz (és munkaerőhöz) kapcsolódó elvárásaival. A feladat nehézsége viszont az, hogy ezek az elvárások a különböző foglalkoztatók esetében változóak, ebből következően a szervezetek munkatársainak tapasztalatai is eltérőek. A munkaköri profilalkotással kapcsolatos egyik alapvető elvárás az volt, hogy egységes szempontok alapján történjenek. Problémát jelentett, hogy a profilalkotók szubjektív elképzelése jelentősen befolyásolja a profil kialakítását, tehát mondhatnánk: ahány profilozó, annyi féle profil készül el. Ebből adódóan a 3 különböző szervezetnek együtt kellett működni, közösen kialakított szempontrendszer alapján kellett végezni a profilalkotást. Ez 3 telefonos konferencia alkalom során került kidolgozásra, komoly előkészületi munkát jelentett, de megszülettek a közösen kialakított szempontok, amely alapján a munkaköri profilalkotás készült. Természetesen az egyes munkaköri profilok kialakítása sem volt egyszerű feladat. A meghatározott szempontrendszer alapján, a segítségül adott útmutatók és dokumentumok segítségével, szakmacsoportonként lett végrehajtva a profilok kialakítása.

Az elkészült profilok természetesen nem adhatják vissza a munkáltatók elvárását maradéktalanul, de egyfajta kiinduló pontot adnak, amely reményeink szerint mind a munkavállalók, mind a munkáltatók számára segítséget jelent a célállás, ill. a megfelelő munkatárs kiválasztásában.