



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

ORSZÁGOS BÍRÓSÁGI HIVATAL 4.

Ügyszám:	
Pályázat:	Melléklet:
Abban a tárgyévi:	

PK-142

Törvényszék:

Tárgyév:

**Beküldő adatai**

	Előtag	Családi név	Első utónév	További utónevek
Viselt név:	<input type="text"/>	<input type="text" value="Kiss"/>	<input type="text" value="Attila"/>	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>			<input type="text"/>
Anyja neve:	<input type="text"/>			<input type="text"/>
Születési ország neve:	<input type="text"/>			<input type="text"/>
Születési település neve:	<input type="text"/>			<input type="text"/>
Születési ideje:	<input type="text"/>			<input type="text"/>



Szervezet neve:

Szervezet székhelye:  
 Irányítószám:  Település:

Közterület neve:  Közterület jellege:

Házszám:  Lépcsőház:  Emelet:  Ajtó:

Bejegyző határozat száma:  /  /

Nyilvántartási szám:  /  /

Szervezet adószáma:

Képviselő neve:

Képviselő aláírása:



Keltezés:



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

<b>Az egyszerűsített éves beszámoló mérlege</b>			
	Előző év	Előző év helyesbítése	Tárgyév
<b>ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK)</b>			
A. Befektetett eszközök	1 882		2 063
I. Immateriális javak			
II. Tárgyi eszközök	1 882		2 063
III. Befektetett pénzügyi eszközök			
B. Forgóeszközök	30 067		28 764
I. Készletek			
II. Követelések	4 186		3 476
III. Értékpapírok			
IV. Pénzeszközök	25 881		25 288
C. Aktív időbeli elhatárolások			
<b>ESZKÖZÖK ÖSSZESEN</b>			
	31 949		30 827
<b>FORRÁSOK (PASSZÍVÁK)</b>			
D. Saját tőke	28 660		26 602
I. Induló tőke/jegyzett tőke			
II. Tőkeváltozás/eredmény	53 246		28 660
III. Lekötött tartalék			
IV. Értékelési tartalék			
V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből	-24 586		-2 058
VI. Tárgyévi eredmény vállalkozási tevékenységből			
E. Céltartalékok			
F. Kötelezettségek	3 289		4 225
I. Hátrasorolt kötelezettségek			
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	3 289		4 225
G. Passzív időbeli elhatárolások			
<b>FORRÁSOK ÖSSZESEN</b>			
	31 949		30 827

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 07.56.51



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

**Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása**

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
1. Értékesítés nettó árbevétele									
2. Aktivált saját teljesítmények értéke									
3. Egyéb bevételek	26 902		22 756				26 902		22 756
- tagdíj, alapítótól kapott befizetés									
- támogatások	22 199		19 298				22 199		19 298
- adományok									
4. Pénzügyi műveletek bevételei									
5. Rendkívüli bevételek									
ebből:									
- alapítótól kapott befizetés									
- támogatások									
A. Összes bevétel (1+2+3+4+5)	26 902		22 756				26 902		22 756
ebből: közhasznú tevékenység bevételei	26 902		22 756				26 902		22 756
6. Anyagjellegű ráfordítások	28 525		15 098				28 525		15 098
7. Személyi jellegű ráfordítások	22 942		8 292				22 942		8 292
ebből: vezető tisztségviselők juttatásai									
8. Értékcsökkenési leírás			452						452
9. Egyéb ráfordítások	21		972				21		972
10. Pénzügyi műveletek ráfordításai									

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 07.56.51



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

**Az egyszerűsített éves beszámoló eredmény-kimutatása 2.**

(Adatok ezer forintban.)

	Alaptevékenység			Vállalkozási tevékenység			Összesen		
	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév	előző év	előző év helyesbítése	tárgyév
11. Rendkívüli ráfordítások									
B. Összes ráfordítás (6+7+8+9+10+11)	51 488		24 814				51 488		24 814
ebből: közhasznú tevékenység ráfordításai	51 488		24 814				51 488		24 814
C. Adózás előtti eredmény (A-B)	-24 586		-2 058				-24 586		-2 058
12. Adófizetési kötelezettség									
D. Adózott eredmény (C-12)	-24 586		-2 058				-24 586		-2 058
13. Jávahagyott osztalék									
E. Tárgyévi eredmény (D-13)	-24 586		-2 058				-24 586		-2 058
<b>Tájékoztató adatok</b>									
A. Központi költségvetési támogatás	22 199		19 298				22 199		19 298
B. Helyi önkormányzati költségvetési támogatás									
C. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás									
D. Normatív támogatás									
E. A személyi jövedelamadó meghatározott részének adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI.törvény alapján kiutalt összeg	15		10				15		10
F. Közszolgáltatási bevétel									

Az adatok könyvvizsgálattal alá vannak támasztva.

**Könyvvizsgálói záradék**

Igen

Nem

Kitöltő verzió:2.60.0 Nyomtatvány verzió:1.6

Nyomtatva: 2014.05.28 07.56.52



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

HÍD KULTURÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

1.2 Székhely

Irányítószám: 3530

Település: Miskolc

Közterület neve: Rákóczi

Közterület jellege: utca

Házszám: 12

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 00.PK.62716 / 1999 /

1.4 Nyilvántartási szám: 05 / 01 / 62716

1.4 Szervezet adószáma: 18431465 - 1 - 05

1.6 Képviselő neve: Kiss Attila

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

A foglalkoztatás segítése:

Miskolcon folyamatos ügyfélszolgálat működtetése: mentorálás, állásközvetítés, munkaerő piaci információ nyújtása.

Borsod megyében a hátrányos helyzetű álláskeresőkre részére munkaerő piaci szolgáltatások nyújtása:

egyéni tanácsadások, csoportos fejlesztések. A tevékenység a munkaügyi kirendeltségi területeken valósult meg, a munkaügyi szervezetek által irányított ügyfelek részére.

A TÁMOP 1.4.1 program keretében főleg Gönc térségéből 22 fő hátrányos helyzetű álláskereső programba vonása, részükre munkaerő piaci szolgáltatások nyújtása. Közülük 13 fő OKJ végzettséget adó képzésbe helyezése, majd a végzettség után 13 fő 6 havi támogatott, és 6 havi támogatás nélküli foglalkoztatása

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: Kulturális tevékenység

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 1991. évi XX. tv.121. § a)-b)

2008. évi XCIX. tv. 3. § (1)

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: Miskolc lakossága

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 500

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Diplomakoncert megszervezése, lebonyolítása



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

HÍD KULTURÁK, KOROSZTALYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

1.2 Székhely

Irányítószám: 3530

Település: Miskolc

Közterület neve: Rákóczi

Közterület jellege: utca

Házszám: 12

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 00.PK-62716 / 1999 /

1.4 Nyilvántartási szám: 05 / 01 / 62716

1.4 Szervezet adószáma: 18431465 - 1 - 05

1.6 Képviselő neve: Kiss Attila

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

Az EMOP 3.3.1. program keretében a partner Szent Anna Katolikus plébánia kolping házában és a szervezet székhelyén infrastrukturális felújítások elvégzése, 120 fő hátrányos helyzetű programba vonása, részükre munkaerő piaci szolgáltatások nyújtás, munkába és képzésbe helyezésük segítése.

Kulturális tevékenység támogatása:

Komolyzenei koncert szervezésében való önkéntes közreműködés: hátrányos helyzetű fiatalok megszólítása, aktivizálása.

Sport tevékenység támogatása:

A hátrányos helyzetű családok gyermekei részére a tömegsport támogatása.

Üszó rendezvények szervezésében való önkéntes részvétel.

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: Sport

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 2004. évi I. tv. a sportról 49. § c)-e)

2011. évi CLXXXIX. tv. 13. § (1) 15.

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: Ifjúsági sportolók, hátrányos helyzetű csoportok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 100

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

versenyeken való részvétel támogatása, tömegsport rendezvények támogatása



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

1. Szervezet azonosító adatai

1.1 Név

HÍD KULTURÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

1.2 Székhely

Irányítószám: 3530

Település: Miskolc

Közterület neve: Rákóczi

Közterület jellege: utca

Házzám: 12

Lépcsőház:

Emelet:

Ajtó:

1.3 Bejegyző határozat száma: 00.PK.62716 / 1999 /

1.4 Nyilvántartási szám: 05/01/62716

1.4 Szervezet adószáma: 18431465-1-05

1.6 Képviselő neve: Kiss Attila

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenységek bemutatása

3. Közhasznú tevékenységek bemutatása (tevékenységenként)

3.1 Közhasznú tevékenység megnevezése: Munkaerőpiacon hátrányos helyzetű rétegek képzése

3.2 Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely: 2001. évi CI. tv. 3. § (2) a) b)

1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról

3.3 Közhasznú tevékenység célcsoportja: Munkaerő-piacon hátrányos helyzetű személyek, csoportok

3.4 Közhasznú tevékenységből részesülők létszáma: 200

3.5 Közhasznú tevékenység főbb eredményei:

Mentori segítségnyújtás, humánszolgáltatás, szaktanácsadások megvalósulása az ügyfelek sikeresebb, gyorsabb és hatékonyabb elhelyezkedése érdekében; tovább képzésbe-, állásba helyezés



A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban.)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
<b>B. Éves összes bevétel</b>	<b>26 902</b>	<b>22 756</b>
ebből:		
<b>C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
<b>D. Közszolgáltatási bevétel</b>		
<b>E. Normatív támogatás</b>		
<b>F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás</b>		
<b>G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]</b>	<b>26 887</b>	<b>22 746</b>
<b>H. Összes ráfordítás (kiadás)</b>	<b>51 488</b>	<b>24 814</b>
<b>I. Ebből személyi jellegű ráfordítás</b>	<b>22 942</b>	<b>8 292</b>
<b>J. Közhasznú tevékenység ráfordításai</b>	<b>51 488</b>	<b>24 814</b>
<b>K. Adózott eredmény</b>	<b>-24 586</b>	<b>-2 058</b>
<b>L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)</b>	<b>12</b>	<b>15</b>
<i>Erőforrás ellátottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
	<i>Igen</i>	<i>Nem</i>
<i>Ectv. 32. § (4) a) [(B1+B2)/2 &gt; 1.000.000, - Ft]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) b) [K1+K2&gt;=0]</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (4) c) [(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2)&gt;=0,25]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Társadalmi támogatottság mutatói</i>	<i>Mutató teljesítése</i>	
<i>Ectv. 32. § (5) a) [(C1+C2)/(G1+G2) &gt;=0,02]</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) b) [(J1+J2)/(H1+H2)&gt;=0,5]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Ectv. 32. § (5) c) [(L1+L2)/2 &gt;= 10 fő]</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

**HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET**

Támogatási program elnevezése:	Alsóvárosi HÍD		
Támogató megnevezése:	NFÜ		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2012.09.15 – 2014.07.31		
Támogatási összeg:	45 379 220		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	0		
- tárgyévben felhasznált összeg:	2 700 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	0		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként</b>			
Személyi	1 500 000		
Dologi	1 200 000		
Felhalmozási			
Összesen:	2 700 000		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
Személyi jellegű kiadások: projekt vezető és 3 fő tanácsadó bére, vállalkozói szerződében a pénzügyi vezető, megbízási díjjal a marketing tevékenységet ellátó munkatárs. A felújítási munkálatokat megelőző engedélyeztetési és tervezési költségek a kolping házat és az irodákat illetően.			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			
Munkaerő piaci szolgáltatások nyújtása irányított ügyfelek részére: mentorálás, egyéni tanácsadás és csoportos fejlesztés, közösségfejlesztés, gyermekek és idősek részére felügyeleti és gondozói szolgáltatások biztosítása. Munkaerő piaci információ nyújtása ügyfélszolgálat keretében. Munkaerő piaci szolgáltatások nyújtása toborzott ügyfelek részére: mentorálás, egyéni tanácsadás és csoportos fejlesztés, OKJ végzettséget adó képzés- gyermekvédelmi és szociális ügyintéző -, támogatott és támogatás nélküli foglalkoztatás formáiban.			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

Támogatási program elnevezése:	Gönci Források Közösségi HÍDja		
Támogató megnevezése:	NFÜ		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2012. szeptember 1.- 2014. január 31.		
Támogatási összeg:	54 979 750		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	13 700 000		
- tárgyévben felhasznált összeg:	5 400 000		
- tárgyévben folyósított összeg:	13 700 000		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként</b>			
Személyi	4 500 000		
Dologi	900 000		
Felhalmozási			
Összesen:	5 400 000		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
<p>A projekt 2 fő főállású munkatársat foglalkoztat, a pénzügyi vezető és a szakmai vezető vállalkozói jogviszonyban van. A célcsoport részére nyújtott munkaerő piaci illetve a kiegészítő szolgáltatások szintén vállalkozói jogviszonyban történtek.</p> <p>A tárgy évben megkezdődött a célcsoport képzése, amiben megélhetési támogatást és útiköltséget fizetünk részükre. A szolgáltatás vidéki helyszíneken való megvalósítása miatt terembérleti díjak , telefon és posta költségek, irodaszer és útiköltségek merültek fel.</p>			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			
<p>Infrastukturális fejlesztés. Tömegsport tevékenység támogatása Kulturális rendezvények szervezésében való részvétel Rendezvényeken - állásbörze, pályaválasztási kiállítás, munkáltatói fórumok, pályázati tájékoztató programok, képzések- való részvétel, azok támogatása. Pályázatírás, partnerség építés, forrásteremtő tevékenységek.</p>			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

Támogatási program elnevezése:	„Képzésbe vonást és elhelyezkedést elősegítő munkaerő-piaci szolgáltatásnyújtásának támogatása” (HÍD – MUNKA 4.)		
Támogató megnevezése:	Borsod – Abaúj – Zemplén Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2012. augusztus 01. – 2012. november 30.		
Támogatási összeg:	684 292		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	547 433		
- tárgyévben felhasznált összeg:	547 433		
- tárgyévben folyósított összeg:	547 433		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként</b>			
Személyi	330 077		
Dologi	217 356		
Felhalmozási			
Összesen:	547 433		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
A megvalósítás helyszíne Tokaj és Szerencs térsége. A szolgáltatás egyéni tanácsadásokból és csoportos fejlesztésekből állt azon hátrányos helyzetű ügyfelek részére, akiket a kirendeltség irányított a szolgáltatásba. A szolgáltatást végzők egyszerűsített foglalkoztatás, főállás illetve vállalkozói jogviszony keretében végezték munkájukat. A szolgáltatás vidéki helyszínen való megvalósítása miatt terembérelti díjak , telefon és posta költségek, irodaszer és útiköltségek merültek fel.			
Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása			



**A kettős könyvvitelt vezető egyéb szervezet  
egyszerűsített beszámolója és közhasznúsági melléklete**

PK-142

Szervezet neve:

HÍD KULTÚRÁK, KOROSZTÁLYOK, KÖZÖSSÉGEK KÖZÖTT EGYESÜLET

Támogatási program elnevezése:	„Közfoglalkoztatás kiadásai”		
Támogató megnevezése:	B-A-Z MKMK Miskolci Kirendeltség		
Támogatás forrása:	központi költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	önkormányzati költségvetés	<input type="checkbox"/>	
	nemzetközi forrás	<input checked="" type="checkbox"/>	
	más gazdálkodó	<input type="checkbox"/>	
Támogatás időtartama:	2012. április 01. – 2012. szeptember 30.		
Támogatási összeg:	736 092		
- ebből a tárgyévre jutó összeg:	736 092		
- tárgyévben felhasznált összeg:	736 092		
- tárgyévben folyósított összeg:	736 092		
Támogatás típusa:	visszatérítendő <input type="checkbox"/>	vissza nem térítendő	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Tárgyévben felhasznált összeg részletezése jogcímenként</b>			
Személyi	736 092		
Dologi			
Felhalmozási			
Összesen:	736 092		
<b>Támogatás tárgyévi felhasználásának szöveges bemutatása:</b>			
A megvalósítás a szervezet székhelyén történt illetve vidéki helyszíneken történt. A munkaügyi szervezet bértámogatását 2 fő részére vettük igénybe. A munkatársak feladata volt a szolgáltatásokban való aktív részvétel mellett a szervezés és a folyamatos ügyfélszolgálat biztosítása.			
<b>Az üzleti évben végzett főbb tevékenységek és programok bemutatása</b>			